

# ENTREPRISE ET HUMAIN: COMPATIBLE?

## Synthèse du Livre Blanc

### LE CHANGEMENT ENVIRONNEMENTAL ... LA PERTE DE REPÈRES !

A l'ère de la numérisation, le monde du travail subit une évolution sans précédent. Pour la première fois, tous les paramètres « classiques » du monde professionnel sont remis en question, voire totalement bouleversés.

Le changement s'impose, et ce aussi bien dans les organisations privées que publiques. Le contexte est désormais marqué par la complexité de l'environnement, la rapidité des changements, l'effet de surprise, ou encore l'incertitude. Sans oublier de nouveaux profils d'employés, jeune génération, les dirigeants de demain, qui parlent «cash» et revendiquent clairement leurs besoins: plus d'équilibre entre la vie professionnelle et privée, épanouissement au travail à travers le relationnel, attentes portées sur une communication sincère...

Face à ces changements profonds, **les entreprises doivent modifier leurs modes de gouvernance en les orientant vers la souplesse et l'innovation.** Cela exige l'abandon de certains repères tels que le souci de perfectionnement ou la séparation entre « penser, contrôler » et « faire ».

### VERS UN NOUVEAU MODÈLE MANAGÉRIAL : MODÈLE « COUPLÉ ET DYNAMIQUE »

La nouvelle ère exige donc la souplesse, le pragmatisme et la simplicité pour garantir l'agilité et l'innovation. Pour ce faire, elle ne peut compter que sur ses forces vives et ses caractéristiques propres : l'imagination, la créativité, l'improvisation, la réactivité face à un imprévu, la sensibilité, l'affect et l'empathie.

**Nouveau fonctionnement pour une entreprise compétitive**  
Mon souhait à travers ce document est de présenter à travers **7 clés** l'opportunité qui se présente aujourd'hui aux organisations de **(re)introduire de la cohérence dans leur fonctionnement**, au niveau vertical et horizontal.

Comment ? **En intégrant l'employé dans le modèle de management, comme un vrai partenaire.** Ce nouveau fonctionnement requiert également une nouvelle posture du manager « décideur et contrôleur » qui migre vers une posture de proximité (le manager connecté émotionnellement à ses employés) et de collaboration. Le manager devient dès lors **coach, accompagnateur et facilitateur.**

Cela se fait dans le respect de l'Humain, condition sine qua non pour mener l'entreprise sur la voie du succès et de la compétitivité. J'appelle cette approche « concept couplé et dynamique ».

# Synthèse du Livre Blanc

## Concept « couplé et dynamique » sur 3 axes :

- **Axe de la direction - les créateurs de cohérence :**  
les modules sont la définition de la vision de la mission et des valeurs quant aux objectifs stratégiques (ces derniers ne sont pas mentionnés dans ce livre. Ils mériteraient un document à part, car la manière de les aborder et leur gestion sont également touchés par les changements !).
- **Axe du management d'équipe :** définition des objectifs du team et individuel, feedback individuel et d'équipe régulier, et point sur l'entretien individuel de développement.
- **Axe « accélérateur de réussite » :** niveau favorisant l'échange, le développement et la recherche de solutions en temps réel.

Ce concept modulaire se veut souple et adaptable ; selon ses besoins, l'entreprise pourra implémenter un, plusieurs, voire tous les modules en suivant une planification préétablie.



## AMENER L'ENTREPRISE SUR LA VOIE DU SUCCÈS

L'entreprise profite ainsi des changements pour recréer une cohérence entre ses propres aspirations et celles de ses employés.

**Le système « couplé » (Entreprise-Humain) permet à l'entreprise de devenir un « tout »,** une mécanique à l'efficacité redoutable lorsque chaque pièce est intégrée à l'ensemble en devenant partie prenante et actrice des résultats escomptés.

**S'ensuivent la motivation et la performance qui font de l'employé le facteur majeur de la compétitivité et de la réussite durable de l'entreprise.**

Mon intention à travers ce livre est de vous inviter à vous arrêter un bref moment dans votre réactivité permanente et de vous faire réfléchir sur les points suivants :

- **Comment faire évoluer nos approches de management rigides en approches dynamiques couplant l'intérêt de l'entreprise avec celui de l'Humain dans l'entreprise ?**
- **Dans notre approche de management, comment mettre en valeur l'Humain et performer, sachant que dans notre environnement de plus en plus digitalisé, il est la clé de notre pérennité ?**